

# Публичная оферта

Дата публикации: 03 июня 2021

Действующая редакция доступна по адресу: <https://fcis.ru/legal/oferta>

Согласно ст. 426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является осуществление действий по оплате, а также предоставление потребителем доказательств факта оплаты стоимости услуг. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, не требует письменного оформления и обладает полной юридической силой в силу п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Общество с ограниченной ответственностью «Функциональный сервис информирования клиентов», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя департамента контроля качества обслуживания Салтыкова И.К., действующего на основании Доверенности №47 от 01.06.2021г., публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Абонент», совместно именуемых «Стороны».

## 1. Предмет договора.

- 1.1. Оператор на основании Запроса Абонента оказывает услуги по поиску вариантов недвижимого имущества, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Абонент обязуется принять и оплатить услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Оказание услуг производится в соответствии с Правилами обслуживания Оператора в актуальной редакции, доступные по адресу <https://fcis.ru/legal/subscribe>.
- 1.3. Абонент формирует запрос на предоставление информации о вариантах недвижимого имущества в соответствии с критериями, отвечающими его интересам.
- 1.4. Оператор осуществляет анализ запроса Абонента и формирует коммерческое предложение по предоставлению услуги поиска вариантов недвижимого имущества.
- 1.5. Существенными условиями Запроса Абонента признаются административно-территориальная принадлежность объектов недвижимого имущества в части указания населенного пункта, а также тип объекта недвижимого имущества, согласно Правил обслуживания.
- 1.6. Коммерческое предложение Оператора обязано учитывать существенные условия запроса Абонента. Коммерческое предложение реализуется в формате Подписки.
- 1.7. Подписка содержит в себе информацию о вариантах недвижимого имущества, состоящую из адреса и контактного номера телефона лица или группы лиц, заинтересованных в предоставлении прав на недвижимое имущество. К таким лицам относятся собственники недвижимого имущества, представители собственника по доверенности, а также лица, осуществляющие доверительное управление, и иные лица, заинтересованные в реализации недвижимого имущества. Среди реализуемых прав на недвижимое имущество могут быть право пользования и/или право владения, как в ограниченный период времени, так и бессрочно.
- 1.8. Подписка является результатом услуг Оператора по поиску вариантов недвижимого имущества, с учетом существенных условий Запроса Абонента.
- 1.9. Оператор передает отчет о результате услуг в форме многочастного локального детерминированного непериодического информационного электронного издания (далее по тексту – СМС-отчет), в соответствии с ГОСТ 7.0.83-2013, посредством смс-сообщений, воспроизводимых на сотовом телефоне Абонента, в сотовых сетях, поддерживающим один или несколько стандартов из: GSM, NMT, D-AMPS, CDMA, UMTS, EDGE, HSPA, LTE.

- 1.10. Абонент принимает смс-сообщения, содержащие части СМС-отчета и самостоятельно принимает решение о выборе варианта недвижимого имущества, отвечающего его интересам.
- 1.11. СМС-отчет признается актуальным в течение 30 минут с момента отправки Оператором.
- 1.12. СМС-отчет доставляется на номер телефона Абонента, который стал известен Оператору в ходе обработки запроса Абонента, либо иные номера Абонента, которые Абонент может указать письменно специалистам Оператора или на электронную почту support@fcis.ru, а так же в Личном кабинете Абонента на портале fcis.ru, или иным задокументированным способом.
- 1.13. Оператор осуществляет Подписку и считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом с момента отправки Оператором СМС-отчета на номер телефона Абонента. Абонент считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом с момента, когда Оператору стало известно о зачислении денежных средств на расчетный или лицевой счет Оператора, или с момента внесения денежных средств в кассу Оператора или предоставление Абонентом документов, подтверждающих совершение Абонентом платежа в адрес Оператора, в качестве доказательства факта оплаты стоимости Подписки.
- 1.14. Оператор ставит Абонента в известность о том, что Оператор, при оказании услуг в рамках Подписки, привлекает третьих лиц для выполнения настоящего Договора. К таким третьим лицам относятся операторы телематических услуг и услуг сотовой связи, информационно-аналитические ресурсы, осуществляющие систематизацию данных о рынке недвижимости, а также поставщиков программного обеспечения и издательства, формирующие многочастное локальное детерминированное непериодическое информационное электронное издание, составляющее результат услуг Оператора. В рамках такого взаимодействия Оператором передаются сведения о Подписке и номер сотового телефона Абонента, на который осуществляется доставка СМС-отчета. Иные сведения, в том числе сведения, в совокупности представляющие из себя персональные данные, - не передаются.
- 1.15. Акцептуя Договор в соответствии с п. 2.4. Договора, Абонент выражает свое согласие на получение услуг Оператора на условиях Подписки и Правил обслуживания. Получение Абонентом СМС-отчета является формой выполнения обязательств Оператора, взятых им на основании настоящего Договора.
- 1.16. В соответствии с Правилами обслуживания, Оператор обязан осуществить Подписку в течение двадцати четырех часов с момента, как Оператору стало известно об акцепте Договора Абонентом.
- 1.17. Подписка считается осуществленной одновременно с отправкой СМС-отчета на телефонный номер Абонента.
- 1.18. Длительность Подписки не может быть разделена по дням или часам пользования Абонентом.
- 1.19. Стоимость Подписки определяется Оператором на основании «Прайс-листа на оказание услуги поиска жилья в формате подписки», «политики лояльности», а также раздела 20 Правил обслуживания, опубликованных на веб-сайте <https://fcis.ru/legal/rate> и <https://fcis.ru/legal/subscribe>.
- 1.20. Стоимость Подписки сообщается Абоненту сотрудником Оператора до момента акцепта Договора устно при телефонном звонке или письменно, с использованием электронных каналов обмена информацией.
- 1.21. Стоимость Подписки, сообщенная сотрудником Оператора, является конечной по каждой конкретной Подписке.
- 1.22. В случае, если Абонент решит изменить свой запрос, что отразится на существенных условиях, определяющих Подписку, и/или дополнит пожелания по поиску вариантов недвижимого имущества, которые изменят объем работ, производимых Оператором, для удовлетворения такого запроса, Оператор имеет право изменить Подписку, увеличив или соразмерно уменьшив стоимость измененной Подписки. В таком случае номер Подписки не изменяется и Абонент осуществляет оплату на тот же номер Подписки.
- 1.23. В случае, если Абонент, решит изменить свой запрос, что отразится на существенных условиях, определяющих подписку, и/или дополнит пожелания по поиску вариантов недвижимого имущества, которые изменят объем работ, производимых Оператором, для удовлетворения такого запроса, уже после полной оплаты стоимости Подписки, предоставленной ранее, Оператор формирует новое коммерческое предложение Абоненту с новым номером Подписки, а Абонент осуществляет оплату стоимости.
- 1.24. В рамках одного Договора Абонент может заказать неограниченное число Подписок. Присоединение к Правилам обслуживания и настоящему Договору осуществляется при акцепте первой Подписки.
- 1.25. Каждая Подписка, в случае, если у Абонента имеется несколько активных Подписок, выполняется Оператором независимо от остальных Подписок. Обслуживание Абонента по каждой из подписок производится дифференцированно от остальных.

1.26. Договор считается заключенным с даты акцепта Договора Абонентом.

1.27. Предельный срок исполнения Договора Оператором установлен в размере 30 календарных дней с момента его заключения.

1.28. Оператор вправе совершить надлежащее исполнение Договора в день заключения Договора.

1.29. Срок действия Договора ограничен сроком исполнения Договора. Датой и временем истечения срока действия Договора признается момент времени, когда Оператор передал Абоненту результат услуг по Договору, а именно осуществил Подписку, произведя отправку на сотовый телефонный номер Абонента смс-отчета, содержащего результат услуг.

1.30. Производя акцепт настоящего Договора, Абонент подтверждает ознакомление и полное согласие с полным текстом Правил обслуживания и иными частями Договора, подтверждает ознакомление с перечнем лиц, которые могут обрабатывать его персональные данные, а так же то, что Подписка Оператора, стоимость Подписки и условия оказания услуг, иные составляющие Подписки, Правила обслуживания со всеми приложениями ему известны и получены им.

## 2. Акцепт договора

2.1. Настоящей офертой Оператор публикует безотзывное предложение на оказание услуг неопределенному кругу лиц, в соответствии с Правилами обслуживания.

2.2. Срок акцепта составляет 30 календарных дней с момента получения Абонентом оферты.

2.2.1. Оферта может быть направлена Абоненту путем автоматической отправки смс-сообщения, содержащего ссылку на текст Договора или Правил обслуживания, или на портал <https://fcis.ru/>, где условия оферты и Правил обслуживания выложены в открытый доступ в явной форме. Такое сообщение генерируется при первом звонке Абонента на один из мобильных номеров Оператора, от одного или нескольких буквенных отправителей: FCIS.RU, DH\_PLUS, Agent, Spasibo\_Vam, или иного отправителя из списка: INFORM, INFORMER, SMC, MT-service, Infocenter, INFORM1 и иных.

2.2.2. Оферта также может быть направлена посредством электронной почты, приложений для смартфонов, осуществляющих обмен текстовыми сообщениями, в форме прямой ссылки или скачиваемого документа, при наличии у Абонента таких технических средств.

2.2.3. Оферта автоматически предоставляется при каждом посещении портала в сети интернет <https://fcis.ru/>, т.к. находится на главной странице, а также на страницах оплаты [https://fcis.ru/#payment\\_form](https://fcis.ru/#payment_form)

2.3. Абонент акцептует Договор путем исполнения его условий.

2.4. Акцепт Абонентом условий Договора выражается в осуществлении действий по оплате стоимости Подписки, а также путем предоставления Абонентом доказательств факта оплаты стоимости Подписки.

2.5. Моментом акцепта является любое из действий в зависимости от того, какое из них наступило первым:

2.5.1. Поступление денежных средств Абонента в порядке оплаты стоимости Подписки на расчетный банковский счет Оператора или лицевые счета Оператора в системах электронных средств платежей;

2.5.2. Поступление Оператору информации об отправке Абонентом платежа, в порядке информационно-аналитического обмена с банками и платежными системами, путем передачи Оператору реестра платежей;

2.5.3. Поступление Оператору информации об отправке Абонентом платежа, в процессе обслуживания Абонента Оператором, путем передачи Абонентом Оператору изображений документов, подтверждающих совершение Абонентом платежа в адрес Оператора, в качестве доказательства факта оплаты стоимости Подписки.

2.5.4. Передача наличных денежных средств в кассу Оператора.

2.6. Акцепт Абонента, выраженный в предоставлении документов, подтверждающих проведение Абонентом оплаты стоимости Подписки в адрес Оператора, не может быть отменен или отозван Абонентом до момента поступления Оператору денежных средств по такому платежу. Совершение Абонентом действий по отмене или отзыву оплаты стоимости Подписки является нарушением Абонентом обязательств, возложенных Договором, и влечет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством.

2.7. Оплачивая стоимость Подписки, Абонент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в рамках Договора.

2.8. . Оплачивая стоимость Подписки, Абонент подтверждает полное согласие с политикой конфиденциальности Оператора, размещенной по адресу <https://fcis.ru/legal/confidential>.

2.9. Оператор приступает к исполнению Договора после осуществления действий Абонента по его акцепту в соответствии с пунктом 2.4. Договора.

2.10. Договор считается заключенным между Абонентом и Оператором с момента акцепта Абонентом Договора.

2.11. Сведения представленные Абонентом Оператору в целях исполнения Договора, в том числе полные Фамилию Имя Отчество, адрес регистрации, номер сотового телефона и номер электронной почты, принимаются Оператором в рамках обслуживания Абонента по Договору, в целях идентификации Абонента и не могут быть использованы, согласно Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу <https://fcis.ru/legal/confidential>, в целях противоречащих условиям Договора. Акцепт Договора и добровольное сообщение Абонентом персональных данных означает явное выраженное согласие Абонента на обработку его персональных данных Оператором, а также подтверждает информирование Абонента с Политикой конфиденциальности и иными составляющими Договора. Обработка персональных данных осуществляется Оператором до момента получения от Абонента письменного отзыва согласия на обработку персональных данных.

### 3. Способы и порядок оплаты

3.1. Абонент осуществляет оплату стоимости Подписки путем внесения денежных средств наличным способом в кассу Оператора, безналичным способом по банковским реквизитам Оператора, а также по номерам лицевых счетов операторов электронных средств платежа, или с использованием интернет-эквайринга.

3.2. Платежи, вносимые Абонентом в порядке оплаты стоимости Подписки, в случае, если каждый из таких платежей целиком не покрывает стоимости Подписки, признаются задатком и идут в зачет обязательства Абонента по оплате стоимости Подписки, в размере внесенных сумм денежных средств.

3.3. Оператор формирует номера счетов электронных средств платежа для оплаты отдельно по каждому из Абонентов.

3.4. Счет может быть оплачен путем перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора, а также с использованием электронных средств платежа, по предоставленным Оператором реквизитам в системах Единый Кошелек / Единая Касса / WalletOne, Яндекс. Деньги / Яндекс Касса, Web Money, PayPal, RBK Money, Монета.ру, RoboKassa, внесением наличных денежных средств в кассу Оператора.

3.5. Для клиентов ПАО СБЕРБАНК доступен способ оплаты через мобильное приложение. Для этого заходите в раздел "Платежи", выбираете "Остальное" и в строке поиска вводите без кавычек "фсик". Появится меню Организации / Оплата прочих услуг, выбираете "ФС ИК". Далее необходимо ввести ФИО плательщика, пролистаете вниз, вводите Ваш адрес, еще ниже вводится Назначение платежа. Текст назначения платежа вводится без кавычек: "договор НОМЕР\_ДОГОВОРА" или "подписка НОМЕР\_ПОДПИСКИ", затем нажимаете "Продолжить" и в самом низу вводите сумму, после этого нажимаете "Подтвердить".

3.6. Номер Подписки и номер Договора идентичны.

3.7. Для клиентов ПАО СБЕРБАНК, привязавших номер телефона к своей карте, доступен способ оплаты по номеру 900. Для этого при общении со специалистом компании выразите желание оплатить по смс. В этом случае Абоненту на его номер сотового телефона поступит смс-сообщение от отправителя 900, с указанием названия интернет-магазина Оператора, суммы оплаты и кодом подтверждения операции, который необходимо отправить встречным смс-сообщением на короткий номер 900.

3.8. При оплате электронными средствами платежа, платежные системы могут взимать собственные комиссии. Абонент самостоятельно знакомится с тарифами платежных систем до совершения платежа.

3.9. Перечисление денежных средств Абонентом по счету с использованием оператора электронных средств платежа, взимавшему комиссию за операции в системе, означает безусловное согласие на оплату услуги в указанном оператором электронного средства платежа размере. Впоследствии Абонент не вправе требовать у Оператора какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета, в том числе компенсации стоимости комиссии платежной системы (оператора электронного средства платежа).

3.10. Реквизиты для оплаты стоимости Подписки доставляются Оператором любым удобным для него способом. В силу того, что реквизиты содержат уникальный идентифицирующий признак, а именно номер Подписки / Договора, то у Оператора нет необходимости фиксировать способ и момент доставки платежных реквизитов Абоненту. Реквизиты могут быть доставлены через сайт Оператора, смс-сообщение, электронное письмо, сообщение в мессенджере.

## 4. Прием результата оказания услуг

- 4.1. Результатом оказания услуг Оператора Абоненту является СМС-отчет, содержащий информацию о вариантах недвижимого имущества в форме многочастного локального детерминированного непериодического информационного электронного издания.
- 4.2. Доставка СМС-отчета Оператора на мобильный телефон Абонента означает получение Абонентом результата услуг Оператора.
- 4.3. Стороны договорились, что в случае отсутствия возражений у Абонента на момент истечения срока актуальности СМС-отчета, услуги по Договору считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Абонентом. В этом случае СМС-отчет имеет силу Акта оказанных услуг.
- 4.4. Оператор, по отдельному письменному запросу Абонента, обязуется подтвердить факт оказания услуг путем оформления подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг в двух экземплярах и счета-фактуры.
- 4.5. Абонент обязуется получить у Оператора вышеуказанные документы и вернуть Оператору один экземпляр подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг в течение 3 (трех) календарных дней.
- 4.6. Для получения Акта оказанных услуг и счета-фактуры Абонент обращается к Оператору, не позднее чем через три дня, после осуществления Оператором Подписки, на электронную почту buh@fcis.ru.
- 4.7. Оператор и Абонент договорились, что в случае отсутствия выше названного обращения Абонента к Оператору, в течение трех дней после осуществления Оператором Подписки, Акт оказанных услуг считается подписанным Абонентом, услуги оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Абонентом, обязательства Оператора в части предоставления Абоненту выше обозначенных документов считаются выполненными в полном объеме.
- 4.8. Оператор и Абонент договорились, что в случае не подписания Абонентом Акта оказанных услуг в срок, установленный в п. 4.5., Акт оказанных услуг считается подписанным Абонентом, услуги оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Абонентом.

## 5. Общие положения

- 5.1. Абонент осуществляет заказ услуг Оператора в собственных интересах или интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Оператору и несет все обязательства, указанные в Договоре.
- 5.2. Оператор обязуется:
- 5.2.1. . Выполнять положения настоящего Договора.
- 5.2.2. Оказывать консультации по вопросам проведения сделок с недвижимостью в офисе Оператора, по телефону и электронной почте, при поступлении соответствующего письменного запроса от Абонента.
- 5.2.3. Предпринять все зависящие от него действия для подбора вариантов недвижимого имущества с учетом требований Абонента, в соответствии с Правилами обслуживания.
- 5.2.4. В случае внесения Оператором изменений в Договор, Оператор обязуется опубликовать указанные изменения на WEB-сервере по адресу <https://fcis.ru/>
- 5.2.5. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования.
- 5.2.6. В случае согласия Абонента с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.
- 5.2.7. В случае несогласия Абонента он обязуется оповестить об этом Оператора в течение срока, указанного в пункте 5.2.5 официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
- 5.2.8. В случае получения Оператором официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Абонентом со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Абоненту с учетом введенных изменений.

5.2.9. Оператор вправе проводить проверку правомерности и целесообразности использования Абонентом Бесплатных услуг, заказанных в соответствии с Правилами обслуживания, Договором присоединения и настоящим Договором. В случае выявления их использования не по целевому назначению, а также заказа таких услуг в необоснованных объемах и количестве, не соответствующем целям их непосредственного использования, Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Бесплатных услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без возможности повторного заказа их в дальнейшем. При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Оператора.

5.3. Абонент обязуется:

5.3.1. Выполнять положения настоящего Договора и Правил обслуживания.

5.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Оператора, а также осуществлять внесение всех запрашиваемых данных в Личном кабинете Абонента.

5.3.3. Своевременно оплачивать услуги, заказанные Абонентом и / или предоставленные Оператором.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в базу данных Оператора, Личный кабинет Абонента и иные сервисы Оператора) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей или передачей информации третьим лицам.

5.3.5. Абонент обязуется заказывать Бесплатные услуги исключительно с целью для личных, семейных, домашних и иных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, нужд и только в том количестве, которое необходимо для таких целей, а также допустимо в соответствии с правилами предоставления Бесплатных услуг. В противном случае Оператор вправе в любое время отказать Абоненту в дальнейшем оказании услуг, а также аннулировать уже заказанные услуги без какой-либо компенсации и объяснения причин.

5.3.6. Если Оператор принял акцепт Абонента в форме сообщения об оплате стоимости Подписки с приложением документов, подтверждающих совершение Абонентом платежа в адрес Оператора (доказательств факта оплаты стоимости Подписки), но платеж по такому подтверждающему документу не поступил Оператору в сроки регулируемые платежным агентом или банком принявшем такой платеж, то Абонент обязуется осуществить оплату стоимости Подписки в трехдневный срок с предельной даты когда такой платеж должен был быть зачислен Оператору.

5.4. При осуществлении возврата средств Абоненту, по любым основаниям, Оператор вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Абонента. При непредоставлении запрашиваемых документов Оператор приостанавливает работу по заявке Абонента на возврат средств до момента получения необходимых сведений. В данном случае Оператор освобождается от ответственности за задержку возврата денежных средств, возникших по вине Абонента.

5.5. В случае существенного неисполнения Оператором требований настоящего Договора, применительно к конкретной Подписке, денежные средства, оплаченные Абонентом по данной Подписке, возвращаются Абоненту.

## 6. Переписка Сторон

6.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

1. уведомление о расторжении и изменении Договора, кроме случаев, оговоренных в п. 5.2.4.,
2. обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,
3. официальные письма с запросами о смене идентификационных данных Абонента и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

6.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Оператора.

6.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи.

6.4. Основным каналом связи с Абонентом является номер сотового телефона, указанный Абонентом при формировании запроса и/или при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного

уведомления от Оператора, требующего ответа, Абонент обязан ответить на полученное письмо в течение 10 (Десяти) дней с момента получения.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

7.3. В случае предоставления недостоверной информации Абонент обязуется возместить все убытки, которые понес Оператор в связи с предоставлением Абонентом такой информации. Оператор информирует, что Абонент, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и акцептовавшее данную услугу.

7.4. Абонент вправе обратиться с письменной претензией к Оператору в случае, если считает, что услуга, оказывается ему не в полном объеме или не оказывается. О возникшей ситуации Абонент обязуется немедленно уведомить Оператора, но не позднее трех дней с момента, когда Абонент узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Оператор оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Оператором факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть пересчитана с возвратом разницы Абоненту. Период перерасчета не может превышать десять календарных дней.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; изменение законодательства, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 9. Бесплатные услуги Оператора

9.1. К бесплатным услугам относятся:

9.1.1. консультация Абонента по вопросу заключения договора о переходе прав на недвижимое имущество (например - договор найма);

9.1.2. подбор вариантов недвижимого имущества, соответствующих Подписке, по запросу Абонента, в течение четырнадцати дней с момента осуществления Подписки, данное продление доступно Абоненту дважды (может называться «продлением срока действия» рассылки);

9.1.3. консультация Абонента относительно ситуации на рынке недвижимого имущества по вопросу подбора оптимального предложения, исходя из сезонного изменения количества вариантов недвижимого имущества и цен на него, влияния состава проживающих (для целей найма), рекомендации по выбору недвижимого имущества, а также рекомендации по взаимодействию с собственниками, в том числе по вопросу проведения переговоров с целью снижения цены.

9.2. Бесплатные услуги оказываются Оператором Абоненту исключительно после момента акцепта Договора.

9.3. Абонент в любой момент вправе отказаться от предоставления ему бесплатных услуг. Оператор в любой момент в праве отказаться от оказания бесплатных услуг Абоненту.

9.4. Подбор вариантов недвижимого имущества, с момента осуществления Подписки возможен по письменно или устному запросу Абонента. Оператор вправе самостоятельно осуществить такой подбор после осуществления Подписки, в случаях, когда в информационной базе Оператора появились подходящие под запрос Абонента варианты недвижимого имущества, а Абонент на этот момент не сообщил о своем заселении и отказе от предоставления бесплатной услуги.

## 10. Прочие условия

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

10.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путем переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение суда при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения.

10.3. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.4. Внесение в текст Договора изменений или дополнений Абонентом допускается только в порядке подписания Дополнительного соглашения к Договору и/или направления Абонентом в адрес Оператора Протокола разногласий. Протокол согласования разногласий в редакции Оператора Стороны обязуются считать окончательно согласованным вариантом Договора.

10.5. Абонент гарантирует Оператору достоверность и своевременность предоставления информации.

10.6. Правом, регулирующим отношения Сторон, является материальное право Российской Федерации.

10.7. Любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Протоколе разногласий и/или Дополнительном соглашении, считаются недействительными. В случае подписания Сторонами Договора в редакции, отличающейся от опубликованной на сайте Оператора, без наличия подписанного Протокола разногласий и/или Дополнительного соглашения, применению подлежит редакция Договора, опубликованная на официальном сайте Оператора.

10.8. К отношениям Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется право Российской Федерации.

## 11. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор:

Полное наименование организации:	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ СЕРВИС ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ  (ООО "ФС ИК")
ИНН:	7714442663
КПП:	771401001
Юридический адрес:	Юр. адрес: 125319, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АКАДЕМИКА ИЛЬЮШИНА, ДОМ 4 КОРПУС 1 ЭТАЖ 1 ПОМЕЩЕНИЕ III КОМ 3 ОФ 21
Почтовый адрес:	Почтовый адрес: 125319, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА АКАДЕМИКА

	ИЛЮШИНА, ДОМ 4 КОРПУС 1 ЭТАЖ 1 ПОМЕЩЕНИЕ III КОМ 3 ОФ 21
Телефон:	8 (495) 798 47 54
Е-mail для переписки:	<a href="mailto:info@fcis.ru">info@fcis.ru</a>
WWW:	<a href="https://fcis.ru/">https://fcis.ru/</a>
Платежные реквизиты:	
Наименование банка:	Банк: ПАО Сбербанк
Расчетный счет:	40702810838000125604
БИК:	044525225
Корреспондентский счет:	30101810400000000225

Подпись Оператора:

Руководитель департамента

контроля качества обслуживания:

Салтыков И.К.

