ПРЕТЕНЗИЯ

 27.11.2018 года мною был приобретен товар Apple iPhone 6S 128 Gb Rose Gold s\n FK1QN01SGRYK. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев, к товарному чеку был выдан гарантийный талон №49072078 от 27.11.2018. Правила эксплуатации указанные в инструкции пользователя мною не нарушались, не смотря на это после восьми месяцев  использования телефон перестал включаться (при включении смартфона висит логотип Apple). 12.08.2019 года этот телефон у меня приняли на ремонт АО "Техсоюз" (сервисный лист №0120662). 11.09.2019 мне вернули телефон и объяснили, что были проведены работы по замене системной платы и телефон теперь в рабочем состоянии.

Однако, я обратил внимание что у аппарата который мне вернули из ремонта сменился серийный номер (новый номер FFMSG6YUGRYK). На официальном сайте Apple –компании производителя данных смартфонов (https://checkcoverage.apple.com/ru/ru/), при проверке права на обслуживание и поддержку телефона с этим серийным номером пишет, что техническая поддержка и ремонт - срок истек, т.е. телефон этот больше года, как минимум, уже был в эксплуатации. Также там отображается информация, что ранее он был продан в магазине Авторизованного торгового представителя Apple (статус Подтверждённая дата покупки). Также, еще на нескольких ресурсах которые находятся в общем доступе в сети Интернет, при проверке этого серийного номера FFMSG6YUGRYK удалось выяснить что аппарату 2 года 11 месяцев. Исходя из этого, я понимаю, что для замены системной платы в моем телефоне была взята запчасть из телефона бывшего ранее в употреблении или попросту был заменен сам смартфон.

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.

На основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной сумме подлежит удовлетворению продавцом в течении 10 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного, отказываюсь от договора купли-продажи и прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии вернуть мне денежные средства, уплаченные за Apple iPhone 6S 128 Gb Rose Gold s\n FK1QN01SGRYK, в размере 31610 рублей 70 копеек.

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение: 1. Товарный чек №72078 от 27.11.2018 (копия)

 2. Гарантийный талон №49072078 от 27.11.2018 (копия)

 3. Сервисный лист №0120662 от 12.08.2019 (копия)