Индивидуальному предпринимателю

Лопатину Константину Владимировичу

от Фамилии Имя Отчество,

адрес:  адрес

тел. номер

**Претензия на возврат денежных средств**

В соответствии с условиями договора № 1217270 от 17.08.2019 г., заключенного между ИП Лопатин К.В. (Продавец) и Фамилия И.О.  (Покупатель), Продавец взял на себя обязательство передать Покупателю товар (услугу), восстановление информации с флеш накопителя, а Покупатель взял на себя обязательство оплатить цену товара. Обязательства Покупателя исполнены в полном объеме при заключении договора, т.е. 17.08.2019 г., с предоплатой

Продавцом во исполнение условий вышеуказанного договора товар доставлен 17.08.2010 г., но при приемке товара обнаружилось, что он по своим характеристикам не соответствует описанию Продавца: фотографии с флеш накопителя не просматриваются, т.е. не восстановлены. Это не соответствует требованиям товара о качестве, установленным ст. 469 ГК РФ и ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» – при продаже товара Продавец обязан передать товар, которые соответствует цели, для которой этот товар обычно используется.

При нарушении требований о качестве товара в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей, продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать вернуть уплаченную за товар сумму.

На основании изложенного, требую в течение 10 дней с даты получения претензии вернуть Покупателю денежные средства, внесенные в качестве оплаты за товар, в противном случае буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, с требованием полного возврата денежных средств, штрафа и компенсации морального вреда.

20.08.2019 г.                   Фамилия И.О.