ООО «Старавто»   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
От: Моргуновой Марины Владимировны

адрес: п. Славянка ул. Героев Хасана д. 21 кв. 45.

Тел. 89243280292.

# Претензия

# о расторжении договора купли-продажи автомобиля

18 сентября 2018 года между мной и ООО «Старавто» был заключен договор купли-продажи транспортного средства № б/н, в соответствии с которым мне был передан автомобиль Ниссан Куб, серого цвета, 2000 года выпуска ПТС 25 ОУ 184355. Товар был мной полностью оплачен в кассу автосалона, что подтверждается договором купли продажи № б/н и актом приема-передачи автомобиля № б/н от 18 сентября 2018 года.  
В момент принятия автомобиля у меня действительно не было претензий к его техническому состоянию, комплектности и документам, но уже на следующий день после приобретения вышеуказанного автомобиля выявилось, что он технически неисправен, а именно;

посторонние звуки при движении,

выходит из строя электрооборудование,

гул в автомобиле,

Cломана правая передняя дверь,

Левая передняя дверь не закрывается с ключа сигнализации,

Вытекает масло и разбрызгивается под капотом,

Не работает радио, отсутствует антенна,

Прогнившее днище, которое закрыто пластиковыми обвесами,

Не работает антиблокировочная система АБС,

Не работает сигнал.

*Проблемы в электроннике*

При покупке автомобиля я не имела возможность досконально проверить техническое состояние но продавец заверил меня в том, что автомобиль находится в исправном состоянии и никакого ремонта не требует.

Данное обстоятельство указывает на, что на указанном автомобиле уже были неисправности на момент его продажи, но данный факт был от меня скрыт продавцом, что является нарушение моих гражданских прав.   
В соответствии со ст. 10. Закона РФ «О защите прав потребителей» Информация о товарах (работах, услугах).

В соответствии со ст. 469 ГК РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи. При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

На основании п. 129 данных [Правил](https://carback.legalpraxis.ru/?service=%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81) информация о бывших в употреблении товарах помимо сведений, указанных в пункте 11 данных [Правил](https://carback.legalpraxis.ru/?service=%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81), должна содержать сведения о состоянии товара, имеющихся в нем недостатках, проведенных в отношении товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях, технических характеристиках (для технически сложных товаров), назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей. Сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, в том числе его недостатки, указываются на товарном ярлыке. Согласно п. 131 Правил бывшие в употреблении товары должны пройти предпродажную подготовку, которая включает в себя осмотр товаров, рассортировку их по видам и степени утраты потребительских свойств, проверку качества (по внешним признакам), работоспособности товара, комплектности, а также наличия необходимой документации.

В соответствии со ст. 4 [Закона РФ “О защите прав потребителей”](https://carback.legalpraxis.ru/?service=%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD-%D1%80%D1%84-%D0%BE-%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9-2017) продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Таким образом на сегодняшний день использование данного транспортного средства, являющегося источником повышенной опасности, не представляется возможным в связи с обнаруженными техническими неисправностями, указанные недостатки исключают возможность использования товара по назначению без возникновения дополнительных и значительных расходов.

Согласно ст. 18 Закона о защите прав потребителей «потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:   
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара».  
В соответствии с п. 2 Перечня технически сложных товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" автомобиль отнесен к последним.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 29, 57, 131, 132 ГПК РФ, ст.ст. 15, 469 ГК РФ, ст.ст. 4, 10, 13, 15, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

1.Расторгнуть договор купли-продажи транспортного средства – автомобиля Ниссан Куб, серого цвета, 2000 года выпуска  
2. Принять у меня автомобиль Ниссан Куб, цвета, VIN отсутствует 2000 года выпуска.  
3. Возвратить уплаченные мною денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб.  
5. Выплатить мне денежные средства в размере 50 000 руб. в счет компенсации морального вреда.

6. Расходы на диагностику неисправностей автомобиля на СТО

в размере   рублей, что подтверждается актом выполненных работ, квитанцией от 20.09.2018 года и на СТО

что подтверждается актом выполненных работ №\_\_\_\_ от 20.09.2018 года и квитанцией №\_\_\_\_\_\_.

Таким образом, сумма в размере   рублей подлежит возмещению истцу ответчиком в качестве убытков.

В случае отказа в удовлетворении заявленных требований Вам будет предъявлен иск о взыскании в судебном порядке материального ущерба, упущенной выгоды, морального вреда и расходов на оплату юридических услуг, оплату экспертизы, а также иных судебных расходов.

«20 » сентября 2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Моргунова М.В.