ООО СК ВТБ Страхование

От: Бенцлер Владимира Ивановича

Проживающего по адресу:

г. Барнаул ул. Петра Сухова 2а, кв. 52

Тел. 89831086788

Претензия

Я, Бенцлер Владимир Иванович, 12 апреля 2016 года заключил с Вами договор страхования в рамках кредитного договора на покупку недвижимого имущества.

При заключении договора страхования я оплатил страховую премию за 3 года вперед.

Кредитные обязательства мною были выполнены в полном объеме, кредитный договор погашен полностью досрочно 28.09.2017 года.

При обращении в офис банка ВТБ24, а в дальнейшем и в страховую компанию ООО СК ВТБ Страхование, расположенную по адресу г. Барнаул ул. Малахова 88б, с заявлением о возврате части уплаченной страховой премии, в связи с досрочным погашением кредитного договора мне было отказано, со ссылкой на пункт 4.5.1 полюсного условия ипотечного страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014 приложения № 1.3 договора страхования.

Считаю, что пункт 4.5 полюсного условия страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014. приложения № 1.3 к договору о страховании, написан не понятно и довольно запутанно для человека без экономического, либо юридического образования, кроме того он нарушает мои законные права как потребителя финансовых и страховых услуг, а так же, при заключении договора, сотрудниками страховой компании условия данного договора разъяснены не были.

На основании выше изложенного прошу вернуть мне остаток страховой премии в соответствии с пунктом 4.5.2 полюсного условия ипотечного страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014 приложения № 1.3 страхового договора.

В ином случае буду вынужден обратиться для защиты своих законных прав в РОСПОТРЕБНАДЗОР и ЦБ РФ, а в дальнейшем, в Суд для взыскания требуемой суммы, упущенной выгоды и затрат на юридические услуги

Ответ прошу предоставить в установленные законом сроки в письменной форме по адресу г. Барнаул ул. Петра Сухова 2а, кв. 52 и на электронную почту [max130486@bk.ru](mailto:max130486@bk.ru)

C УВАЖЕНИЕМ!!!

28.10.2017 года В.И. Бенцлер

В Управление Федеральной службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по Алтайскому краю. Алтайский край г. Барнаул

ул. Максима Горького 28/34

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я Бенцлер Владимир Иванович 12 апреля 2016 года заключил с ООО СК ВТБ Страхование договор страхования в рамках кредитного договора на покупку недвижимого имущества.

При заключении договора страхования я оплатил страховую премию за 3 года вперед.

Кредитные обязательства мною были выполнены в полном объеме, кредитный договор погашен полностью досрочно 28.09.2017 года.

При обращении в офис банка ВТБ24, а в дальнейшем и в страховую компанию ООО СК ВТБ Страхование, расположенную по адресу г. Барнаул ул. Малахова 88б, с заявлением о возврате части уплаченной страховой премии, в связи с досрочным погашением кредитного договора мне было отказано, со ссылкой на пункт 4.5.1 полюсного условия ипотечного страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014 приложения № 1.3 договора страхования.

Считаю: что, пункт 4.5 полюсного условия страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014. приложения № 1.3 к договору о страховании, написан не понятно и довольно запутанно для человека без экономического либо юридического образования, кроме того он нарушает мои законные права как потребителя финансовых и страховых услуг, а так же, при заключении договора, сотрудниками страховой компании условия данного договора разъяснены не были. На мою претензию в вышеуказанную организацию, которая прилагается к данному заявлению, ответ получен не был, так же прилагаются квитанция об оплате заказного письма и опись № 658010 от 28.10.2017

На основании данного заявления прошу:

1. Принять меры к ответчику в рамках вашей компетенции;
2. Направить мне официальный ответ с вашим видением данной ситуации;
3. Оказать мне содействие в рамках защиты моих законных прав как потребителя финансовых услуг.

Ответ прошу предоставить в установленные законом сроки в письменной форме по адресу г. Барнаул ул. Петра Сухова 2а, кв. 52 и на электронную почту [max130486@bk.ru](mailto:max130486@bk.ru)

C УВАЖЕНИЕМ!!!

17.11.2017 года В.И. Бенцлер

В Главное Управление ЦБ РФ по Алтайскому краю

Алтайский край г. Барнаул улица Молодежная, 38

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я Бенцлер Владимир Иванович 12 апреля 2016 года заключил с ООО СК ВТБ Страхование договор страхования в рамках кредитного договора на покупку недвижимого имущества.

При заключении договора страхования я оплатил страховую премию за 3 года вперед.

Кредитные обязательства мною были выполнены в полном объеме, кредитный договор погашен полностью досрочно 28.09.2017 года.

При обращении в офис банка ВТБ24, а в дальнейшем и в страховую компанию ООО СК ВТБ Страхование, расположенную по адресу г. Барнаул ул. Малахова 88б, с заявлением о возврате части уплаченной страховой премии, в связи с досрочным погашением кредитного договора мне было отказано, со ссылкой на пункт 4.5.1 полюсного условия ипотечного страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014 приложения № 1.3 договора страхования.

Считаю: что, пункт 4.5 полюсного условия страхования банков группы ВТБ № 1 от 15.05.2014. приложения № 1.3 к договору о страховании, написан не понятно и довольно запутанно для человека без экономического либо юридического образования, кроме того он нарушает мои законные права как потребителя финансовых и страховых услуг, а так же, при заключении договора, сотрудниками страховой компании условия данного договора разъяснены не были. На мою претензию в вышеуказанную организацию, которая прилагается к данному заявлению, ответ получен не был, так же прилагаются квитанция об оплате заказного письма и опись № 658010 от 28.10.2017

На основании данного заявления прошу:

1. Принять меры к ответчику в рамках вашей компетенции;
2. Направить мне официальный ответ с вашим видением данной ситуации;
3. Оказать мне содействие в рамках защиты моих законных прав как потребителя финансовых услуг.

Ответ прошу предоставить в установленные законом сроки в письменной форме по адресу г. Барнаул ул. Петра Сухова 2а, кв. 52 и на электронную почту [max130486@bk.ru](mailto:max130486@bk.ru)

C УВАЖЕНИЕМ!!!

17.11.2017 года В.И. Бенцлер