



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «СЕВЕРО-ЗАПАД»

ул. Гороховая, д. 14/26
г. Санкт-Петербург, Россия, 191186,
тел.: +7 (812) 595-45-56, факс: +7 (812) 710-62-77
e-mail: office@nw.rt.ru, web: www.rt.ru

от 10.056.2019 № 60652833-1

на № 60652833 от 15.05.2019

П.А. Алешину

**ул. Набережная, д. 29
г. Дальнегорск
Приморский край
692441**

О предоставлении
информации по обращению

Уважаемый Павел Александрович!

Благодарим Вас за обращение в компанию «Ростелеком».

В ответ на Ваше обращение от 15.05.2019 г. вх. № 60652833 сообщаем:

по фактам, указанным в Вашем обращении, проведена проверка, в ходе которой установлено, что в декабре 2018 г., на основании Акта приема-передачи (в собственность), Вам передано абонентское оборудование (далее – модем) на условиях реализации с рассрочкой платежа на 24 месяцев (с отсрочкой 12 месяцев). Ежемесячная оплата по рассрочке Модема, начиная с января 2020 г., будет составлять 295,00 руб.

Согласно Единому прейскуранту «Тарифы на услуги связи и прочие услуги ПАО «Ростелеком» стоимость модема с учетом рассрочки составляет 3540,00 руб.

Обращаем Ваше внимание, что в декабре 2018 г., Вам был выставлен счёт за реализацию оборудования на сумму 3540,00 руб.

Акта приема-передачи оборудования подписан, что подтверждает ознакомление и согласие с условиями предоставления оборудования.

Информируем Вас, что компания «Ростелеком» в своей деятельности руководствуется Законодательством РФ, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с которым, возврат непродовольственного товара осуществляется в течение 14 дней, не считая дня покупки.

В связи с тем, что Вы обратились с требованием о возврате по истечению 14 дней, осуществить возврат оборудования не представляется возможным.

Учитывая вышеизложенное, в связи с тем, что все начисления произведены в соответствии с подключенными услугами, основания для перерасчета отсутствуют.

Дополнительно, помощь в решении любых вопросов, связанных с обслуживанием в компании «Ростелеком», и всю интересующую информацию о тарифных планах, услугах Вам всегда готовы предоставить по единому номеру 8 800 1000 800 и на официальном сайте www.rt.ru (раздел «Наши контакты» - «Обратная связь»), а также в центрах продаж и обслуживания клиентов.

Надеемся на понимание.

Приложение: Акт приема-передачи оборудования (в собственность) в 1 экз. на 2 л.

**Начальник
Отдела обработки претензий**



Н.Н. Табачко